

## UNAGECIF, c'est :

### Une présence sur tout le territoire National :

- UNAGECIF travaille en réseau et collabore avec les acteurs de la formation, de l'accueil, de l'information et de l'orientation au niveau national et territorial.
- UNAGECIF développe de façon homogène et sur tout le territoire, des modalités multicanales d'accès à l'information et au conseil notamment grâce au développement des outils de service en ligne et au travers d'une relation personnalisée (tchat, questions en ligne, entretien téléphonique, rendez-vous en face à face, ...).

### La garantie d'une offre de service de qualité qui répond au besoin du bénéficiaire :

- Chaque bénéficiaire peut disposer d'une information individualisée, de conseil et d'un accompagnement adapté à ses besoins.
- UNAGECIF s'engage à mesurer de façon continue la qualité et l'efficacité des services proposés et à faire évoluer son offre de service en conséquence.
- UNAGECIF répond au maximum dans les 72 heures ouvrées aux sollicitations de ses bénéficiaires.
- UNAGECIF veille au développement permanent des compétences et à la professionnalisation de ses équipes afin d'assurer des prestations de services de qualité.

### Une attention particulière à la qualité de l'offre de formation possible grâce à :

- L'individualisation des parcours de formation, l'optimisation de la durée de formation et le renforcement de l'accompagnement.
- La contribution à l'élaboration de procédures communes et partagées avec les différents acteurs en matière d'achat de formation.
- Une vigilance renforcée sur toutes dérives sectaires et pratiques frauduleuses.

